

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.trisstore.com](http://www.trisstore.com)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com), del que es titular TRIS SILVERTRIS, SL (en adelante, TRIS).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

TRIS, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: TRIS SILVERTRIS, SL.
- Su nombre comercial es: TRIS.
- Su CIF es: B34193656.
- Su domicilio social está en: CL LOS PLATEROS, 9 - 34004 PALENCIA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de PALENCIA • Tomo 316, Folio 186, Hoja P-3.648, Inscripción 1ª.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 979743755 - Horario de atención de 10:00 a 14:30 y de 16:30 a 21:00.
- Email: [info@trisstore.com](mailto:info@trisstore.com).
- Dirección postal: CL MAYOR 138 - 34001 - PALENCIA - Horario comercial de 10:00 a 14:30 y de 16:30 a 21:00.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y TRIS se considerarán

eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

TRIS se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrezcan a los Clientes. De este modo, TRIS podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo TRIS se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com).

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

TRIS pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente usando las vías de contacto que nos haya dejado (email o teléfono) lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, TRIS podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará mediante el mismo medio de pago que el cliente usó en el proceso de compra.

Si TRIS se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas el

consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

el cliente nos podrá solicitar copia de su factura por las vías de comunicación habituales.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por TRIS por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será incluida en el paquete.

## **6. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO**

### **7. ENTREGA**

#### **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Península y Baleares.

#### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

##### **1. mediante agencia de transporte:**

El plazo máximo de entrega es de 3 día/s.

Se contarán para la entrega los días laborables en la localidad del cliente.

## **8. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del

pedido.

## **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21 %.
- Gastos de envío: los gastos de envío para las zonas designadas ascienden a 5,00 Euros.

Para otras zonas se ofrece al cliente la posibilidad de calcularlos durante el proceso de compra, antes de la confirmación de su pedido.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **9. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

### **b. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible

contar con cuenta de PayPal.

## **10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.

### **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a TRIS sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, TRIS procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de TRIS.

TRIS comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para

indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## OBSERVACIONES

Si el cliente lo desea, podemos enviarle una agencia de transporte, informándole previamente de los costes de este envío.

## **11. GARANTÍA**

Todos los productos adquiridos a través de [www.trisstore.com](http://www.trisstore.com) gozan además de las garantías legales oficiales de los fabricantes, durante un período de 2 años desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

El cliente debe contactar con nosotros por nuestras vías de comunicación habituales y le indicaremos el procedimiento de devolución o restitución de los productos adquiridos.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

Con el servicio de Atención al cliente de TRIS en el número de teléfono 979743755.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

#### OBSERVACIONES

Un artículo no se considera en garantía, aún estando dentro de plazo, cuando haya sido objeto de un mal uso.

## **12. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor y las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## **13. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante TRIS el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 979743755, bien a través de la dirección de correo electrónico [info@trisstore.com](mailto:info@trisstore.com).

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- a. En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.
- b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de Palencia.



## **14. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Palencia.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

TRIS SILVERTRIS, SL

CL LOS PLATEROS, 9 - 34004 PALENCIA.

Teléfono: 979743755

Email: info@trisstore.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

<b>PRODUCTO / SERVICIO</b>	<b>REFERENCIA</b>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable TRIS SILVERTRIS, SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de TRIS SILVERTRIS, SL sito en CL LOS PLATEROS, 9 - 34004 PALENCIA.

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

TRIS SILVERTRIS, SL

CL LOS PLATEROS, 9 - 34004 PALENCIA.

Teléfono: 979743755

Email: info@trisstore.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable TRIS SILVERTRIS, SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de TRIS SILVERTRIS, SL sito en CL LOS PLATEROS, 9 - 34004 PALENCIA.